

Service Service Service

ASSUNTO

Atualização de software – Persistência de legenda em PROSCAN

Service Information

Sintoma: Quando utilizando o DVDQ35 na saída (Y Pr PB) Progressiva, pode ocorrer persistência da exposição da LEGENDA, neste caso é necessário aplicação de atualização de software.

Confira a versão abrindo a gaveta através da tecla OPEN/CLOSE no painel ou pressionando [1] por 3 segundos no controle remoto e a seguir pressione [DISPLAY SYSTEM] caso apresente na tela do TV o número de **Versão de Software** diferente de: Q35_781_V407_0828 (**Figura 1**), **deverá ser aplicado atualização de software, neste caso contatar o Help Desk.**

Solução:

Desligue e ligue o aparelho, insira disco de atualização, o processo iniciará automaticamente e levará aproximadamente 35 segundos para ser finalizado, veja detalhes na **Tabela 1**. Durante o processo gaveta abrirá automaticamente e o disco deverá ser retirado antes que a gaveta feche novamente.

Obs.: Após atualização o aparelho será ajustado automaticamente para Região 4 e o Menu irá para Inglês.

AÇÃO	GAVETA	TELA DO TV (Português)	TELA DO TV (Inlês)	DISPLAY DO DVD	TEMPO APROX (s)
		SEM DISCO	NO DISC	NO DISC	
Abrir gaveta	Abre	ABRIR	OPEN	OPEN	
Inserir disco			OPEN	OPEN	
Pressionar OPEN/CLOSE	Fecha	FECHAR	CLOSE	CLOSE	
		DISCO CARREGANDO	DISC LOADING	LOAD	14
		MP3-JPEG	MP3-JPEG	LOAD	1
		BANK30CD.ROM	BANK30CD.ROM	LOAD	1
	Abre	Q35_781_V407_0828	Q35_781_V407_0828	00E AA SE	7
Retirar disco		Q35_781_V407_0828	Q35_781_V407_0828	000 00 00	
		Apaga a tela	Apaga a tela	FFF FF FF	12
	Fecha	DISC LOADING	DISC LOADING	LOAD	
Final		NO DISC	NO DISC	NO DISC	35

Tabela 1 - Detalhes da atualização



Figura 1 - Indicação da versão de software

APLICAR A CODIFICAÇÃO IRIS
ABAIXO SOMENTE SE A
RECLAMAÇÃO FOR REFERENTE A
PERSISTÊNCIA DE LEGENDA.

CÓDIGO IRIS

Código do defeito = P

Código do reparo = 2

Código da seção = PRG



PHILIPS